

RU Wojciech Poros
Sklep internetowy Sarafan
ul. Gorlicka 69/7
51-314 Wrocław
Tel. 660 662 009

FORMULARZ REKLAMACJI

Formularz reklamacji należy wypełnić czytelnie, drukowanymi literami.

I. DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Ulica i nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu: E-mail:

II. DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Nr zamówienia:

Nazwa towaru, którego dotyczy reklamacja (rodzaj, numer identyfikacyjny z dokumentu sprzedaży):

Cena zakupionego towaru:

Nr faktury i data wystawienia

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wad/niezgodności towaru z umową:

IV. OCZEKIWANIE KLIENTA

☐ Wymiana towaru na nowy

☐ Naprawa

☐ Zwrot ceny towaru

☐ Zwrot ceny towaru

V. DANE RACHUNKU BANKOWEGO DO WYPŁATY W PRZYPADKU UZNANANIA REKLAMACJI

Informacje o rachunku bankowym, na który mają zostać zwrócone pieniądze z tytułu uznania reklamacji zakupionego towaru:

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

.....

.....

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA KLIENTA

Klient oświadcza, że jest świadomy iż:

1. Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez sprzedawcę zgłoszenia oraz reklamowanego towaru wraz z oryginałem faktury zakupu.

2. Sprzedawca poinformuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w sposób pisemny na wskazany przez Klienta adres e-mailowy.

3. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta (lub nieodebrania przez Klienta) przesyłki, zawierającej reklamowany towar (rozumie się przez to także towar naprawiony, towar wymieniony na nowy lub towar, co do którego sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez sprzedawcę przez okres 6 miesięcy od daty poinformowania Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Dokonując zgłoszenia reklamacji, Klient wyraża zgodę na komisyjne zniszczenie towaru po upływie tego okresu przechowania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami reklamacji zakupionego przez Internet towaru, opisanymi w Regulaminie sklepu internetowego Sarafan

.....

Data i podpis Klienta

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i oryginałem paragonu na adres:

RU Wojciech Poros

ul. Gorlicka 69/7

51-314 Wrocław